

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Stadt Ostfildern
FB2 Fachbereich Bildung
und Betreuung
Klosterhof 4
73760 Ostfildern

Ostfildern, 12.02.2026
Einrichtungsnr.: 737C21

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens am Heinrich-Heine-Gymnasium

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

am **Heinrich-Heine-Gymnasium** wird ein benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem verwendet.

Mit der Abwicklung dafür ist von uns die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Caterer für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten.

Das Bestellsystem ist bestens bedienbar und in 15 Sprachen verfügbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, ist es wichtig, dass Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://ostfildern.clients.pca.de/> oder scannen Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button "**Neu registrieren**". Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**737C21**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wenn Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.



Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://ostfildern.clients.pca.de/> und geben Sie im Anschluss Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort die Sie per E-Mail erhalten haben) ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte achten Sie dabei darauf: Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Benutzen Sie auch die App!

Neben den Funktionen im Portal können Sie auch sehr bequem die App von PCA nutzen.

Diese kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore sowie dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



Wie beziehe ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben, damit Ihr Kind die von Ihnen gewünschte Verpflegung erhält. Eine Ermäßigung für das Mittagessen können Sie im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets beim Jobcenter oder Landratsamt beantragen. Auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten für das Mittagessen bezahlen. Sobald Ihnen ein gültiger Bescheid vom Amt vorliegt, können Sie diesen per Post zusenden an: Stadt Ostfildern Schulverwaltung 40-3, Klosterhof 4, 73760 Ostfildern.

Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung auf das unten genannte Konto.

Bitte denken Sie daran, dass Sie bei der **Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck angeben müssen.**

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur das Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgt ist. Über das Webportal bestimmen Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger:	Stadt Ostfildern
IBAN:	DE56 6115 0020 0101 6072 09
BIC:	ESSLDE66XXX
Bank:	Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen
Verwendungszweck:	VNR-XXXXX (bitte anstelle XXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Wie funktioniert die Essensausgabe?

Es wird ein Buffet mit unterschiedlichen Speisen angeboten. Die Legitimation zur Abholung eines Essens erfolgt über einen individuellen RFID-Chip, der von der Schulverwaltung ausgegeben wird. Falls Sie bereits einen Chip besitzen, kann dieser übernommen werden. Ihr Mensakonto wird nur belastet, wenn über diesen Chip ein Mittagessen oder ein Artikel aus dem Kiosk gekauft wurde.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Fachbereich FB2 Bildung u. Betreuung der Stadt Ostfildern